

新規採用職員（後期）研修

標準対象年次	その年度の新規採用職員
研修のねらい	1 自治体職員としての職業意識を確立し、求められる役割を理解する。 2 業務を遂行する上で必要な能力の開発に向けて基本的な知識等の習得を図る。

科目名	時間数	ねらい	講師
地方自治制度	2時間	地方自治の本旨や仕組み、地方分権の進展に伴う自治体の役割について学ぶ。	専門講師 (大学教授等)
自治体職員としての働き方を考える ～充実感のある仕事をするために～	4時間 50分	自治体職員として、責任感・充実感のある仕事をするための心構えや働き方について考える。	研修センター講師
地方税財政制度 ・財務会計制度	3時間	地方自治体の歳入・歳出の制度の概要を学ぶ。 予算に基づく収入・支出にかかるルールについて学ぶ。	地方公共団体職員講師
事例から学ぶ公務員倫理	2時間 20分	不祥事事例の検討を通して、自治体職員に求められる行動と望ましい職場風土を考える。	専門講師 (株式会社インソース)
メンタルヘルス	1時間 30分	「心の健康」におけるストレスの影響について知識を深め、ストレスへの上手な対処方法を学ぶ。	専門講師 (臨床心理士)
論理的思考力の養成	7時間	論理的思考の基本となる考え方や、それを業務に活かす手法を学ぶ。	専門講師 (株式会社インソース)
住民満足向上のための対応能力の養成	7時間	住民満足向上のための基本的な考え方を理解するとともに、クレーム対応における基本姿勢や具体的なスキルを学ぶ。	専門講師 (株式会社キューブルーツ)
講演	1時間 30分	講演を通して、地域に誇りを持ち、熱意を持って仕事に取り組む姿勢について考える。	外部講師

研修人員	860人
------	------

回	研修期間	推薦期間
第1回	平成31年 9月30日(月)～10月 4日(金) 5日間	31. 8. 15 ～31. 8. 25
第2回	平成31年10月 7日(月)～10月11日(金) 5日間	
第3回	平成31年10月28日(月)～11月 1日(金) 5日間	
第4回	平成31年11月11日(月)～11月15日(金) 5日間	
第5回	平成31年11月18日(月)～11月22日(金) 5日間	
第6回	平成31年11月25日(月)～11月29日(金) 5日間	

〔研修時間割〕

時刻	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目
9:00		研修準備・クラスミーティング			
10:00		地方税財政制度 ・財務会計制度 9:00～12:00	論理的思考力の 養成 9:00～12:00	住民満足向上の ための対応能力 の養成 9:00～12:00	自治体職員として の働き方を考える パート2 9:00～12:00
11:00	開講式 10:30～11:00				
	オリエンテーション 11:00～12:00				
12:00	昼休み(60分)				
13:00					
14:00	地方自治制度 13:00～15:00	事例から学ぶ 公務員倫理 13:00～15:20			講演 13:00～14:30
15:00			論理的思考力の 養成 13:00～17:00	住民満足向上の ための対応能力 の養成 13:00～17:00	振り返り・閉講 14:40～15:30
16:00	自治体職員として の働き方を考える パート1 15:10～17:00	メンタルヘルス 15:30～17:00			
17:00	クラスミーティング				
17:15	自主研修				