

令和3年度

研修概要

令和3年度研修実施計画

(令和3年6月8日変更)

(令和3年8月27日変更)

 福島県 福島県自治研修センター

目 次

【令和3年度研修実施計画】

I 研修日程表	1
II 各研修課程内容	
1 基本研修	
(1)新規採用職員(前期)研修	2
(2)新規採用職員(後期)研修	4
(3)基礎力アップ研修	6
(4)応用力アップ研修	8
(5)実行力アップ研修	10
(6)新任係長研修	12
(7)新任管理者研修	13
(8)新任課長研修	14
2 選択研修	
(1)住民サービス向上のための接遇実践講座	15
(2)地方公会計講座(基礎編)	16
(3)メンタルトレーニング講座	17
(4)現地研修「現場から学ぶ自治体職員としての政策形成能力」	18
(5)折衝・交渉力の養成講座	19
(6)人事評価講座	20

II 各研修課程内容

1 基本研修

令和3年度 基本研修(No. 01)

(1) 新規採用職員（前期）研修【6～8回変更版】

標準対象年次	その年度の新規採用職員
研修のねらい	1 社会人・公務員としての意識を確立し、最低限のルールを理解する。 2 業務を遂行する上で必要な能力の開発に向けて基本的な知識等の習得を図る。

科目名	時間数	ねらい	講師	変更後の対応(6～11回目)
講話	1時間	講話を通して、自治体職員としての心構えを学ぶ。	副知事	動画配信に代替
地域における復興への取組みと課題を学ぶ	1時間	本県における復興に向けた現在の取組状況と今後の課題について学ぶ。	専門講師 (自治体職員)	教材配信、動画配信に代替
メンタルヘルス	1時間 40分	「心の健康」におけるストレスの影響について知識を深め、ストレスへの上手な対処方法を学ぶ。	専門講師 (臨床心理士)	教材配信、動画配信に代替
住民サービス向上のための接遇	7時間	住民サービスの視点から接遇のあり方を理解するとともに、基本的なマナーや対応のスキルを学ぶ。	専門講師 (株式会社パトス)	オンライン研修で実施 時間数：4時間
公務員倫理	3時間	公務の特性から自治体職員に求められる倫理観について学び、住民の信頼に応える公務員像について考える。	専門講師 (株式会社インソース)	オンライン研修で実施
講演	1時間 30分	講演を通して、社会人・公務員としての自身のありべき姿について考える。	外部講師	中止

研修人員	747人
------	------

回	研修期間	推薦期間
第1回	令和3年 4月 7日(水)～ 4月 9日(金) 3日間	3. 3. 12 ～3. 3. 22
第2回	令和3年 4月 12日(月)～ 4月 14日(水) 3日間	
第3回	令和3年 4月 19日(月)～ 4月 21日(水) 3日間	
第4回	令和3年 4月 26日(月)～ 4月 28日(水) 3日間	
第5回	令和3年 5月 10日(月)～ 5月 12日(水) 3日間	
第6回	令和3年 9月 17日(金) 1日間	第6回以降(オンライン) 3. 8. 19 ～3. 8. 27
第7回	令和3年 9月 21日(火) 1日間	
第8回	令和3年 9月 22日(水) 1日間	
第9回	令和3年 10月 11日(月) 1日間	
第10回	令和3年 10月 18日(月) 1日間	
第11回	令和3年 10月 29日(金) 1日間	

〔研修時間割〕

時刻	1日目	※オンライン研修での実施となります。
9:00	Web会議接続 8:30～	※「講話」、「地域における復興への取組みと課題を学ぶ」、「メンタルヘルス」は動画配信により受講してください。
10:00 11:00	公務員倫理 9:00～12:00	
12:00	昼休み(60分)	
13:00 14:00 15:00 16:00	住民サービス向上のための接遇 13:00～17:00	
17:00		

(2) 新規採用職員（後期）研修

標準対象年次	その年度の新規採用職員
研修のねらい	1 自治体職員としての職業意識を確立し、求められる役割を理解する。 2 業務を遂行する上で必要な能力の開発に向けて基本的な知識等の習得を図る。

科目名	時間数	ねらい	講師	変更後の対応
地方自治制度	2時間	地方自治の本旨や仕組み、地方分権の進展に伴う自治体の役割について学ぶ。	研修センター講師	教材配付、動画配信に代替
自治体職員としての働き方を考える ～充実感のある仕事をするために～	4時間 50分	自治体職員として、責任感・充実感のある仕事をするための心構えや働き方について考える。	研修センター講師	中止
地方税財政制度・財務会計制度	3時間	地方自治体の歳入・歳出の制度の概要を学ぶ。予算に基づく収入・支出にかかるルールについて学ぶ。	地方公共団体職員講師及び研修センター講師	教材配付、動画配信に代替
論理的思考力・プレゼンテーション能力の養成	11時間	論理的思考、プレゼンテーションの基本的な考え方を学び、それを業務に活かす手法や提案内容を分かりやすく伝達するための具体的なスキルなどを学ぶ。	専門講師 (株式会社インソース)	「プレゼンテーション能力の養成」はオンライン研修で6時間 「論理的思考力の養成」はe-ラーニングを活用
住民満足向上のための対応能力の養成	7時間	住民満足向上のための基本的な考え方を理解するとともに、クレーム対応における基本姿勢や具体的なスキルを学ぶ。	専門講師 (株式会社 Cube Roots)	オンライン研修で実施
講演	1時間 30分	講演を通して、地域に誇りを持ち、熱意を持って仕事に取り組む姿勢について考える。	外部講師	中止

研修人員	912人
------	------

回	研修期間	推薦期間
第1回	令和3年10月6日(水)～10月7日(木) 2日間	3. 8. 20 ～3. 9. 3
第2回	令和3年10月13日(水)～10月14日(木) 2日間	
第3回	令和3年11月10日(水)～11月11日(木) 2日間	
第4回	令和3年11月17日(水)～11月18日(木) 2日間	
第5回	令和3年11月29日(月)～11月30日(火) 2日間	
第6回	令和3年12月1日(水)～12月2日(木) 2日間	
第7回	令和3年12月8日(水)～12月9日(木) 2日間	

〔研修時間割〕

時刻	1日目	2日目	
9:00	Web会議接続 8:30～		※オンライン研修での実施となります。
10:00	プレゼンテーション 能力の養成 9:00～12:00	住民満足向上の ための対応能力 の養成 9:00～12:00	※「地方自治制度」、 「地方税財政制度・財務 会計制度」は動画配信に より実施してください。 ※「論理的思考力の養 成」はe-ラーニングによ る学習支援
11:00			
12:00	昼休み(60分)		
13:00			
14:00	プレゼンテーション 能力の養成 13:00～16:00	住民満足向上の ための対応能力 の養成 13:00～17:00	
15:00			
16:00			
17:00			
17:15			

(3) 基礎力アップ研修

標準対象年次	採用後4年目の職員
研修のねらい	1 キャリアプランを設計し、求められる役割や能力を理解する。 2 求められる能力の開発に向けて必要な知識等の習得を図る。

科目名	時間数	ねらい	講師	変更後の対応
講演	1時間 20分	講演を通して、地域に誇りを持ち、自治体職員としてどのような姿勢で仕事に臨むべきか考える。	外部講師	動画配信に代替
キャリアデザイン ～あなたはどう働きますか?～	3時間 20分	採用後4年間の経験を振り返り、自らに求められる役割や周囲の期待を理解するとともに、ワークライフバランスを意識した働き方などを考える。	専門講師 (アビット株式会社)	オンライン研修で実施 時間数：4時間
合意形成能力の養成	4時間 50分	組織内外の合意形成に必要とされる考え方や、意見を調整するための具体的なスキルなどを学ぶ。	専門講師 (株式会社インソース)	オンライン研修で実施 時間数：4時間
政策形成の基礎 ～課題解決力の養成～	7時間	政策形成の考え方を通して、課題を解決するための手法を学ぶ。	専門講師 (学校法人産業能率大学)	オンライン研修で実施 時間数：3時間

研修人員	1,070人
------	--------

回	研修期間	推薦期間
第1回	令和3年11月24日(水)～11月25日(木) 2日間	3. 8. 27 ～3. 9. 10
第2回	令和3年12月6日(月)～12月7日(火) 2日間	
第3回	令和3年12月13日(月)～12月14日(火) 2日間	
第4回	令和3年12月20日(月)～12月21日(火) 2日間	
第5回	令和4年1月11日(火)～1月12日(水) 2日間	
第6回	令和4年1月17日(月)～1月18日(火) 2日間	
第7回	令和4年1月24日(月)～1月25日(火) 2日間	
第8回	令和4年1月31日(月)～2月1日(火) 2日間	

〔研修時間割〕

時刻	1日目	2日目
9:00		Web会議接続 8:30～
10:00		政策形成の基礎 ～課題解決力の養成～ 9:00～12:00
11:00		
12:00	昼休み(60分)	
13:00	Web会議接続 12:30～	
14:00		
15:00	キャリアデザイン ～あなたはどのように働きますか?～ 13:00～17:00	合意形成能力の養成 13:00～17:00
16:00		
17:00		
17:15		

※オンライン研修での実施となります。

(4) 応用力アップ研修

標準対象年次	採用後8年目の職員
研修のねらい	1 チームをまとめるための調整力を学ぶとともに、求められる役割や能力を理解する。 2 求められる能力の開発に向けて必要な知識等の習得を図る。

科目名	時間数	ねらい	講師	変更後の対応
講演	1時間 20分	講演を通して、期待されている役割やどのような姿勢で仕事に臨むべきか考える。	外部講師	動画配信に代替
サポート力の養成	3時間 20分	中核職員としてチームをまとめるために必要な調整力などについて学ぶ。	専門講師 (株式会社インソース)	オンライン研修で実施 時間数：4時間
実効性のある政策とするために	5時間	住民本位で効率的かつ質の高い政策を立案・実施するためのプロセスや手法を学ぶ。	専門講師 (学校法人産業能率大学)	オンライン研修で実施 時間数：3時間

研修人員	853人
------	------

回	研修期間	推薦期間
第1回	令和3年 4月15日(木)～4月16日(金) 2日間	3. 3. 12
第2回	令和3年 5月 6日(木)～5月 7日(金) 2日間	
第3回	令和3年 7月19日(月)～7月20日(火) 2日間	～3. 3. 22
第4回	令和3年 7月26日(月)～7月27日(火) 2日間	
第5回	令和3年 11月 1日(月) 1日間	
第6回	令和3年 11月 2日(火) 1日間	第5回以降(オンライン)
第7回	令和4年 1月 6日(木) 1日間	
第8回	令和4年 1月 7日(金) 1日間	3. 8. 27
第9回	令和4年 1月20日(木) 1日間	
第10回	令和4年 1月21日(金) 1日間	～3. 9. 10

〔研修時間割〕

時刻	1日目
9:00	Web会議接続 8:30～
10:00	実効性のある政策と するために 9:00～12:00
11:00	
12:00	昼休み(60分)
13:00	Web会議接続 12:30～
14:00	サポート力の養成 13:00～17:00
15:00	
16:00	
17:00	
17:15	

※オンライン研修での実施となります。

(5) 実行力アップ研修

標準対象年次	採用後12年目の職員
研修のねらい	1 業務改善の基礎などを身につけるとともに、求められる役割や能力を理解する。 2 求められる能力の開発に向けて必要な知識等の習得を図る。

科目名	時間数	ねらい	講師	変更後の対応
講演	1時間 20分	講演を通して、期待されている役割やどのような姿勢で仕事に臨むべきか考える。	外部講師	動画配信に代替
業務改善の基礎	1時間 50分	業務改善のポイント、改善対象の抽出、改善テーマの選定や現状分析などを学ぶ。	専門講師 (学校法人産業能率大学)	オンライン研修で実施 時間数：3時間
住民協働のためのファシリテーション能力養成	6時間 20分	住民協働によるまちづくりを実現するために必要とされるファシリテーションの基本的な考え方や具体的な手法を学ぶ。	専門講師 (一般社団法人 日本経営協会)	オンライン研修で実施 時間数：4時間

研修人員	440人
------	------

回	研修期間	推薦期間
第1回	令和3年 4月22日(木)～4月23日(金) 2日間	3. 3. 12
第2回	令和3年 5月13日(木)～5月14日(金) 2日間	～3. 3. 22
第3回	令和3年11月 4日(木) 1日間	第3回以降(オンライン)
第4回	令和3年11月19日(金) 1日間	3. 8. 27
第5回	令和3年11月26日(金) 1日間	～3. 9. 10

〔研修時間割〕

時刻	1日目
9:00	Web会議接続 8:30～
10:00	業務改善の基礎 9:00～12:00
11:00	
12:00	
12:00	昼休み(60分)
13:00	Web会議接続 12:30～
14:00	住民協働のための ファシリテーション能力養成 13:00～17:00
15:00	
16:00	
17:00	
17:15	

※オンライン研修での実施となります。

(6) 新任係長研修

標準対象年次	新たに監督職に就いた職員(初めて部下を持った職員等)
研修のねらい	係長に求められるマネジメント能力の向上に向けて必要な知識等の習得を図る。

科目名	時間数	ねらい	講師	変更後の対応
講話	40分	講話を通して、係長としてのあり方や心構えについて学ぶ。	外部講師	動画配信に代替
係長に求められるマネジメントとは	9時間	係長に求められるマネジメント能力を身につけるとともに、組織の目標達成や活性化に関する考え方などを学ぶ。	専門講師 (学校法人産業能率大学)	センターに集合しないWeb会議によるオンライン研修で実施

研修人員	719人
------	------

回	研修期間	推薦期間
第1回	令和3年7月29日(木)～7月30日(金)2日間【中止】	別途希望調査で対応 3.4.20 ～3.4.30
第2回	令和3年8月18日(水)～8月19日(木)2日間	
第3回	令和3年8月23日(月)～8月24日(火)2日間	
第4回	令和3年8月30日(月)～8月31日(火)2日間	
第5回	令和3年9月9日(木)～9月10日(金)2日間	
第6回	令和3年9月21日(火)～9月22日(水)2日間	
第7回	令和3年10月20日(水)～10月21日(木)2日間	
第8回	令和3年11月15日(月)～11月16日(火)2日間【追加】	

〔研修時間割〕

時刻	1日目	2日目
9:00		Web会議接続 8:30～
10:00	Web会議接続 9:30～	係長に求められる マネジメントとは 9:00～12:00
11:00	係長に求められる マネジメントとは 10:00～12:00	
12:00	昼休み(60分)	
13:00		
14:00		
15:00	係長に求められる マネジメントとは 13:00～17:00	
16:00		
17:00		

(7) 新任管理者研修

標準対象年次	新たに管理職に就いた職員（特別調整手当受給者）
研修のねらい	管理者に求められるマネジメント能力の向上に向けて必要な知識等の習得を図る。

科目名	時間数	ねらい	講師	変更後の対応
講話	40分	講話を通して、管理者としてのあり方や心構えについて学ぶ。	外部講師	動画配信に代替
管理者に求められるマネジメントとは	9時間	管理者に求められるマネジメント能力を身につけるとともに、組織の目標達成や活性化に関する考え方を学ぶ。	専門講師 (学校法人産業能率大学)	センターに集合しないWeb会議によるオンライン研修で実施

研修人員	508人
------	------

回	研修期間	推薦期間
第1回	令和3年 7月19日(月)～7月20日(火) 2日間	別途希望調査で対応 3.5.20 ～3.5.30
第2回	令和3年 8月4日(水)～8月5日(木) 2日間【中止】	
第3回	令和3年 8月10日(火)～8月11日(水) 2日間【中止】	
第4回	令和3年 9月27日(月)～9月28日(火) 2日間	
第5回	令和3年 10月14日(木)～10月15日(金) 2日間	
第6回	令和3年 10月 4日(月)～10月 5日(火) 2日間【追加】	
第7回	令和3年 11月 9日(火)～11月10日(水) 2日間【追加】	

〔研修時間割〕

時刻	1日目	2日目
9:00		Web会議接続 8:30～
10:00	Web会議接続 9:30～	管理者に求められる マネジメントとは 9:00～12:00
11:00	管理者に求められる マネジメントとは 10:00～12:00	
12:00	昼休み(60分)	
13:00		
14:00		
15:00	管理者に求められる マネジメントとは 13:00～17:00	
16:00		
17:00		

(8) 新任課長研修

標準対象年次	新たに課長職に就いた職員
研修のねらい	課長に求められるマネジメント能力の向上に向けて必要な知識等の習得を図る。

科目名	時間数	ねらい	講師	変更後の対応
講話	40分	講話を通して、課長としてのあり方や心構えについて学ぶ。	外部講師	動画配信に代替
課長に求められるマネジメントとは	9時間	課長に求められるマネジメント能力を身につけるとともに、組織の目標達成や活性化に関する考え方を学ぶ。	専門講師 (学校法人産業能率大学)	センターに集合しないWeb会議によるオンライン研修で実施

研修人員	377人
------	------

回	研修期間	推薦期間
第1回	令和3年 7月26日(月)～7月27日(火) 2日間	別途希望調査で対応 3.5.20 ～3.5.30
第2回	令和3年 8月2日(月)～8月3日(火) 2日間【中止】	
第3回	令和3年 9月13日(月)～9月14日(火) 2日間	
第4回	令和3年10月11日(月)～10月12日(火) 2日間	
第5回	令和3年10月18日(月)～10月19日(火) 2日間【追加】	

〔研修時間割〕

時刻	1日目	2日目
9:00		Web会議接続 8:30～
10:00	Web会議接続 9:30～	課長に求められる マネジメントとは 9:00～12:00
11:00	課長に求められる マネジメントとは 10:00～12:00	
12:00	昼休み(60分)	
13:00		
14:00		
15:00	課長に求められる マネジメントとは 13:00～17:00	
16:00		
17:00		

2 選択研修

令和3年度 選択研修(No. 01)

(1) 住民サービス向上のための接遇実践講座

標準対象年次	採用後2～4年目
研修のねらい	住民サービスの視点からみた接遇のあり方や、窓口・電話等の対応に関する実践的なスキルを学ぶ。
主な内容	<p><講義と演習></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 住民対応における接遇の心構え 2 基本の再確認（障がい者対応を含む） 3 好感をもたれる電話対応 4 クレーム対応 5 ストレスコーピング <p style="color: red;">※オンライン研修での開催となります。</p>
予定講師	専門講師（アビット株式会社）
研修人員	180名

実施回数	研修期間	推薦期間
第1回	令和3年11月8日（月）午前 3時間【定員30人】	3. 8. 26 ～3. 9. 15
第2回	令和3年11月8日（月）午後 3時間【定員30人】	
第3回	令和3年12月15日（水）午前 3時間【定員30人】	
第4回	令和3年12月15日（水）午後 3時間【定員30人】	
第5回	令和4年1月19日（水）午前 3時間【定員30人】	
第6回	令和4年1月19日（水）午後 3時間【定員30人】	

〔研修時間割〕午前の実施回

時刻	Web会議接続 8:30～
9:00	【講義・演習】 9:00～12:00
10:00	
11:00	
12:00	昼休み(60分)
13:00	

〔研修時間割〕午後の実施回

時刻	
12:00	昼休み(60分)
13:00	Web会議接続 13:00～
13:30	【講義・演習】 13:30～16:30
14:00	
15:00	
16:30	

(2) 地方公会計講座 (基礎編)

標準対象年次	係員 (公会計実務初級者)
研修のねらい	地方公会計制度の概要を理解するとともに、複式簿記と会計など財務書類の作成方法を学ぶ。
主な内容	<講義と演習> 1 地方公会計制度とは 2 公会計と複式簿記 3 財務書類
予定講師	専門講師 (大学教授等)
研修人員	54人

実施回数	研修期間	推薦期間
1回	令和3年 7月16日(金) 1日間	3. 6. 15 ~ 3. 6. 25

〔研修時間割〕

時刻	1日目
9:00	開講 9:30
10:00	
11:00	【講義】
12:00	
13:00	昼休み(60分)
14:00	
15:00	【講義・演習】
16:00	
17:00	閉講 16:30

(3) メンタルトレーニング講座

標準対象年次	全職員
研修のねらい	メンタルトレーニングの概要やプレッシャーの克服法について学び、感情コントロールのテクニックを身につける。
主な内容	<講義と演習> 1 目標達成のコツ 2 メンタルスキルのチェック 3 デイリー・メンタルトレーニング 4 感情コントロールのテクニック 5 コミュニケーションスキルの向上 ※オンライン研修での開催となります。
予定講師	専門講師（大学教授）
研修人員	300人程度

実施回数	研修期間	推薦期間
1回	令和4年 1月14日（金）1日間	別途通知

〔研修時間割〕

時刻	1日目
9:30	Web会議接続 9:30～
10:30	【講義・演習】 10:30～12:00
11:00	
12:00	昼休み(60分)
13:00	
14:00	【講義・演習】 13:00～15:30
15:30	

(4) 現地研修「現場から学ぶ自治体職員としての政策形成能力」

標準対象年次	係員（採用後1～8年目）
研修のねらい	東日本大震災により多大な被害を受けた浜通りの復興・創生事業の現場を訪問し、具体的な地域の問題をテーマに政策を検討することにより、地域の行政課題を設定する方法や、問題解決に向けた政策立案の手法を学ぶ。
主な内容	<視察と対話・意見交換> 1 東日本大震災と原発事故 原発事故対応と廃炉に向けた取組 2 福島復興・創生 福島イノベーションコースト構想の推進 ※本研修は、「現地集合」「現地解散」とします。
予定講師	訪問先の各事業者
研修人員	20人

実施回数	研修期間	推薦期間
1回	※今年度の研修は中止となりました	3.8.2 ～3.8.25

○行程

時間	行程等
	Jヴィレッジ
13:00～13:20	受付・オリエンテーション
13:20～14:00	視察①【楢葉町】Jヴィレッジ（視察40分）
14:30～15:30	視察②【富岡町】東京電力廃炉資料館（視察60分）
15:50～16:50	視察③【楢葉町】日本原子力研究開発機構楢葉遠隔技術センター（視察60分）
17:00～	1日目行程終了（自主研修時間）
2日目	
8:30～	ミーティング
9:20～10:20	視察④【双葉町】東日本大震災・原子力災害伝承館（視察60分）
11:00～11:45	視察⑤【大熊町】中間貯蔵施設（視察45分）
13:15～14:15	対話「イノベーション・コースト構想推進について」
14:15～15:15	意見交換「現地を見て感じた課題」
15:15～15:30	振り返り・閉講
15:30	解散

(5) 折衝・交渉力養成講座

標準対象年次	係員（採用後4年目～）
研修のねらい	折衝・交渉に必要とされる基本的な知識や手法を学ぶ。
主な内容	<p><講義と演習></p> <p>1 交渉とは ルールとしての交渉、交渉の基本事項、交渉の種類、コミュニケーション・スキル、交渉プロセスと交渉力、内部交渉で大切なこと</p> <p>2 諦めないために必要なこと 肯定的説明スタイルを身に付けること</p> <p>3 演習</p> <p>※オンライン研修での開催となります。 ※オンライン1回線（1端末）につき1名の受講となります</p>
予定講師	専門講師（大学教授等）
研修人員	40人

実施回数	研修期間	推薦期間
1回	令和3年12月16日（木）1日間	3. 8. 26 ～3. 9. 15

〔研修時間割〕

時刻	1日目
9:30	Web会議接続 9:30～
10:00	【講義・演習】 10:00～12:00
11:00	
12:00	昼休み(60分)
13:00	
14:00	【講義・演習】 13:00～16:00
15:00	
16:00	
17:00	

(6) 人事評価講座

標準対象年次	管理者・監督者（初めて評価者となった職員等）
研修のねらい	人事評価の意義と重要性を理解し、評価者としての考え方や手法を習得する。
主な内容	<p><講義と演習></p> <p>1 評価の意義と重要性 2 業績評価のポイント 3 能力評価のポイント 4 評価面談のポイント</p> <p>※本研修は、センターに来所して受講する「集合研修」と、各団体の職場・施設等で受講できる「オンライン研修」で実施を予定していたが、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、オンライン研修を2回実施する。</p>
予定講師	専門講師（学校法人産業能率大学）
研修人員	オンライン研修 人数制限なし（2回）

実施回数	研修期間	推薦期間
2回	令和3年 4月23日(金) 1日間【オンライン研修】	3. 3. 12 ~3. 3. 22
	令和3年 7月 9日(金) 1日間【オンライン研修】	3. 6. 15 ~3. 6. 25

[研修時間割]

時刻	1日目
9:00	開 講 10:30
10:00	
11:00	【講義・演習】
12:00	昼休み(60分)
13:00	
14:00	【講義・演習】
15:00	
16:00	
17:00	
	閉 講 16:30