

## 「こんな時、どう対応する？」 グループ討議課題NO. 1

部下が「暴力団がらみの不正行為をしている」ことが判明した・・

部下の職員A(28歳)が経費伝票を巧妙に操作し、不正行為をしていることが判明した。4月に就任した新任の担当者が帳簿チェックで気づき、密に係長を通じて課長補佐から報告があった。課長が上司に相談したところ、「直ちに課長として内密にAを問い質すように」、という指示が出たため、課長が課長補佐とともに密に聞き取り調査をした結果、ようやく聞きだして判明したことは、次のようなことであった。

Aは3年ほど前に、地元の某居酒屋で、あるグループと知り合いになり、すっかり意気投合してしまい、その後、親交を深めるようになった。そのうち、このグループ仲間の誘いに乗って、軽い気持ちから賭博行為をするようになった。ところが、このグループ仲間の一人に地元暴力団員Xがおり、Aに言葉巧みに接近してきて親しくなり、その過程で不用意に役所の職員であることを知られてしまった。

やがて、XはAの弱みをちらつかせて脅し始めた。その結果、Xの指示で、Xの知人が経営しているY社(市役所と取引がある普通の会社)の売上金を毎月少額、巧妙な手口で水増し請求をさせ、その差額をY社にプール金にしておき、後でXがY社から引き出すという、不正行為に協力させられることになった。

Y社は、業者間の営業で慣習として行われている”預け”の一つと考えていたため、特に犯罪に加担しているという認識は持たずに応じていた(ただし、こうした“預け“が、本当にY社1社だけなのかどうか、もしかしたら、ほかにもW社、Z社などにも”預け“があるのではないかと、聞き取り調査では断定はできない不安感がある)。

この不正行為は、3年前の9月頃から行っていたらしいが、水増し金額はその月によって1万円から2万円程度と一定していなかったため、総額いくらになるかは、A自身も正確には把握していない。帳簿をチェックした限りでは、少なくとも最近の6カ月間で11万の不正金額があったことは確認できた。いずれ、詳細に過去3年間の帳簿をチェックすれば全貌が判明するはずである。

このような状況の中で、この事案に対してどのように対応したらいいだろうか？

次の点から考えてください。

課題1. この件について、基本的にどのような認識を持つべきか、箇条書きで列記して下さい。

課題2. マスコミに公表するにあたって、事前にどんな準備、手順が必要であるか、留意事項を列記して下さい。

## 「こんな時、どう対応する？」 グループ討議課題NO. 2

「福祉施設職員が利用者女性にセクハラ」という内部告発が、マスコミに察知される恐れがあるため、緊急対策を取る必要が出てきた・・

福祉施設「P福祉センター」の男性職員Y(34歳)が、施設を利用している20代の女性Wさん(軽い精神障害がある)に陰湿なセクハラ行為を繰り返していた。これに気づいたPセンターに勤務する匿名の職員から、10月22日(月)、センターのA所長に内部告発の手紙が届いた。

しかし、所長は、以前から職員Yとほかの職員同士の些細なトラブルが絶えず、他の職員からYに対する誹謗中傷も時々所長に寄せられていたことから、今回もそうした仲間内のコミュニケーションの問題だろうと考え、特に対応をとらなかった。

1週間後の10月29日(月)、P福祉センターの主管課の課長に「P福祉センターで男性職員が女性利用者に陰湿なセクハラ行為をしている」という匿名の内部告発文書が届いた。

課長はその内容が事実かどうか確認するため、課長補佐に「すぐにA所長にひそかに電話して手紙の内容を説明し、事実関係を尋ねるように」指示した。

課長補佐から手紙の内容を聞かされた所長は、その内容が1週間前に自分あてに届いていた内部告発の手紙とまったく同じであることが分かったため、事実である可能性が極めて高いと判断し、前述したようなセンター内での職員の間関係が存在する背景を課長補佐に伝えた。

課長補佐からこのような報告を受けた課長は、「もしかしたら、マスコミにもこの内部告発が伝わり、取材が入る恐れがある可能性がある。その前に、直ちにしかるべき対応を取る必要がある」と判断した。危機発生時の被害軽減、とりわけ、疑惑や批判報道を最小限にするために、どのような対策に着手したらいいだろうか？

課題1. 現状について、どのような基本認識を持つべきか、列記して下さい。

課題2. 万一のマスコミ取材に備えて、事前にどのような具体策に着手する必要があるか、箇条書きに列記して下さい。

課題3. 疑惑や批判報道を軽減するための取材対応のポイントを列記して下さい。